

Σχετικά με την πρόσκληση του Γ.Ν.ΠΑΙΔΩΝ « Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ» για υποβολή τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων των εταιρειών που προτίθενται να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό για την Ετήσια Συντήρηση του Μηχανογραφικού Εξοπλισμού του Νοσοκομείου, η εταιρία μας Ε. ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. με δ.τ. INTERGA Ο.Ε. σε περίπτωση που αναλάβει το έργο :

1. Θα προβαίνει σε μηνιαία του υφιστάμενου εξοπλισμού του Νοσοκομείου. Όταν θα πραγματοποιείται η προληπτική συντήρηση θα εκτελείται και η επισκευαστική συντήρηση. Οι ως άνω εργασίες θα εκτελούνται χωρίς χρέωση ανταλλακτικών και εργασίας.
2. Εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά των επώνυμων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών θα είναι γνήσια και εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή.
3. Θα καλύπτει την αποκατάσταση βλαβών του συντηρούμενου εξοπλισμού , ανεξάρτητα από το χρόνο , του προσωπικού και των ανταλλακτικών που απαιτούνται.
4. Θα προμηθεύσει το Νοσοκομείο με on – site – stock ανταλλακτικών αξίας ίσης με το 10% της συνολικής προσφοράς μας για την εύρυθμη και αδιάλειπτη λειτουργία του Νοσοκομείου. Τα εν λόγω ανταλλακτικά θα φυλάσσονται σε χώρο που θα υποδείξει το Τμήμα Πληροφορικής και η INTERGA Ο.Ε. θα έχει την ευθύνη της συνεχούς ανανέωσής τους μέχρι το πέρας της σύμβασης όπου στη συνέχεια το Νοσοκομείο οφείλει να μας τα επιστρέψει.
5. Θα παρέχει έναν μηχανικό υποστήριξης στον χώρο του Νοσοκομείου , για θέματα που έχουν σχέση με την εγκατάσταση, λειτουργία και το περιβάλλον λειτουργίας του υποστηριζόμενου Εξοπλισμού Πληροφορικής του Νοσοκομείου σε περίπτωση που απαιτηθεί, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες εφημερίας του Νοσοκομείου (εκτός Σαββατοκύριακων & Αργιών και ωρών πέρα των προβλεπόμενων (15:00μ.μ.- 8:00π.μ.)).
6. Θα διαθέτει On-Call μηχανικό προκειμένου να δύναται να ανταποκριθεί σε προβλήματα που προκύπτουν στον εξοπλισμό του Νοσοκομείου.
Ο χρόνος απόκρισης θα είναι μία (1) ώρα από την χρονική στιγμή της έγγραφης ή τηλεφωνικής ειδοποίησης από το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου προς την εταιρεία κατά τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα – Παρασκευή και ώρες από 8:00π.μ – 15:00μ.μ.
Οι τεχνικοί μας μετά από κάθε επίσκεψή τους η οποία θα αφορά σε συντήρηση ή επισκευή, θα συμπληρώνουν τεχνικά δελτία προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης για τις εργασίες που πραγματοποίησαν, τα χρονικά διαστήματα έναρξης και λήξης αυτών και θα τα παραδίδουν προς υπογραφή σε υπεύθυνο υπάλληλο του Τμήματος Πληροφορικής.
7. Θα αντικαθιστά εξοπλισμό με άλλο σε περίπτωση που το κόστος επισκευής του κριθεί ότι δε συμφέρει το Νοσοκομείο. Η εταιρεία μας εγγυάται ότι ο εν λόγω εξοπλισμός θα είναι τουλάχιστον ισοδύναμων προδιαγραφών και δυνατοτήτων και θα αναλαμβάνει πλήρως τα έξοδα μεταφοράς και εγκατάστασή του.
8. Τα μηχανήματα που δεν επισκευάζονται επί τόπου στον χώρο του Νοσοκομείου, θα τα παραλαμβάνουμε για επισκευή και θα τα επιστρέφουμε στο Νοσοκομείο επισκευασμένα εντός 24 ωρών. Σε περίπτωση που αυτό δε γίνεται για λόγους όπως χρόνος παραλαβής κάποιου ανταλλακτικού, τα μηχανήματα θα αντικαθίστανται άμεσα την επόμενη ημέρα από μηχανήματα ιδίων χαρακτηριστικών ή ανώτερων, εκτός και αν μεσολαβεί μη εργάσιμη ημέρα (Αργίες, Σαββατοκύριακα).

9. Στην περίπτωση που αντικατασταθεί κάποιος ηλεκτρονικός υπολογιστής (H/Y) με άλλον η εταιρεία μας αναλαμβάνει την ασφαλή μεταφορά των αρχείων από τον αντικατασταθέν στον καινούργιο.
10. Εάν για οποιονδήποτε λόγο ζητηθεί από την εταιρεία ανάκτηση δεδομένων από τα αποθηκευτικά μέσα, αυτό θα γίνεται με απόλυτη εχεμύθεια. Η εταιρεία μας διασφαλίζει το απόρρητο των πληροφοριών. Σε περίπτωση που οι τεχνικοί μας διαπιστώσουν ότι τα αρχεία τα οποία καταστράφηκαν είναι αδύνατο να ανακτηθούν, θα προσκομίσουμε έγγραφη διαβεβαίωση από εταιρεία εξειδικευμένη στην ανάκτηση δεδομένων.

Η εταιρεία μας διαθέτει το κατάλληλο τεχνικό προσωπικό το οποίο διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και εμπειρία προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του έργου. Επίσης θεωρείται κρίσιμο να επισημανθεί ότι η εταιρεία μας απέχει μόλις λίγα χιλιόμετρα από το Νοσοκομείο πράγμα που καθιστά άμεση την πρόσβαση των τεχνικών μας σε αυτό.

Αθήνα , 06/11/2015
Για την Ε.ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.

ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΖΑΦΕΙΡΙΟΥ
ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ