

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ &  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1<sup>ης</sup> ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ ΑΘΗΝΩΝ  
«ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»**

**ΑΘΗΝΑ 3-8-2016**

Ταχ. Δ/ση : Θηβών & Παπαδιαμαντοπούλου, Γουδί  
Τ.Κ. : 11527  
Υπηρεσία : Τμ. Προμηθειών  
Πληροφορίες : Αλεξ. Ευμορφοπούλου  
Τηλέφωνο : 213 2013 152  
Fax : 213 2013 118

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Νο 43**

**ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΜΕΙΟΔΟΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ  
ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ  
ΤΗΣ ΔΟΜΗΜΕΝΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ. ΔΑΠΑΝΗ: € 18.011,06 ΣΥΜΠ. ΦΠΑ**

<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ</b>	<b>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΣΤΟΝ ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΤΥΠΟ</b>
<b>ΝΑΙ</b>	<b>03-08-2016</b>

Έχοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις:
  - Του Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19Α/ 95) Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων.
  - Του Π.Δ. 118/07 (ΦΕΚ 150/Α/07) «Κανονισμός προμηθειών Δημοσίου»
  - Του Ν.3527/2007 (ΦΕΚ 25/09-02-2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας & Κοιν. Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»
  - Του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ Α'31/02-03-2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις».
  - Του Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160 Α' /8-8-2014) Μέρος Β' 157 περ. β' της παρ.1 «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις».
- Την αριθ. 18181/1-8-2016 Απόφαση Διοικητού, με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια του Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού.

**Π Ρ Ο Κ Η Ρ Υ Σ Σ Ο Υ Μ Ε**

Πρόχειρο Μειοδοτικό Διαγωνισμό για τη σύναψη σύμβασης ετήσιας συντήρησης της δομημένης καλωδίωσης του Νοσοκομείου.

**Κατάθεση προσφορών έως και 26-08-2016 ώρα 14:00.**

**Αποσφράγιση προσφορών: 29-08-2016 ημέρα Δευτέρα ώρα 10:00 π.μ στην αίθουσα του Τμήματος Προμηθειών.**

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν:

α) Πολίτες ημεδαπής και αλλοδαπής της αυτοί ορίζονται στο άρθρο 6 του Π.Δ. 118/07.

β) Νομικά πρόσωπα ημεδαπά και αλλοδαπά της αυτά ορίζονται στο άρθρο 6 του ΠΔ 118/07.

γ) Ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά, της ορίζονται στο άρθρο 7 του Π.Δ. 118/07.

δ) Συνεταιρισμοί.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα εφ' όσον κριθεί σκόπιμο να ζητήσει οποιοδήποτε από τα δικαιολογητικά του άρθρου 6 παρ. 2 του ΠΔ 118/07.

#### **ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Η προσφορά να υποβληθεί μέσα σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο στον οποίο θα περιλαμβάνονται χωριστός σφραγισμένος φάκελος της τεχνικής προσφοράς [πρωτότυπο & αντίγραφο] και σφραγισμένος ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς [πρωτότυπο & αντίγραφο].

#### **ΤΙΜΕΣ**

Οι τιμές θα δίδονται ως εξής:

- Τιμή με κρατήσεις χωρίς ΦΠΑ στον οποίο υπάγεται το είδος (τιμή κατ' αποκοπή - τεμ. 1).

- Η τιμή με κρατήσεις χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για την σύγκριση των προσφορών.

- Προσφορές που δεν δίνουν τις τιμές σε ευρώ ή που καθορίζουν σχέση ευρώ με ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δεν δίνεται ενιαία τιμή για ολόκληρη ποσότητα που προκηρύχθηκε, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ:** Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης η εταιρεία που θα αναδειχθεί προμηθευτής θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης 5% της συμβατικής αξίας χωρίς τον ΦΠΑ

ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΔΥΟ ΜΗΝΕΣ
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ (ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ)	Για προμήθεια αγαθών-εργαλαβίες συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων υπέρ τρίτων κρατήσεων (2%), συν 0,1036%, υπέρ του ΕΑΑΔΗΣΥ και του χαρτοσήμου, καθώς και της

	<p>παρακράτησης φόρου 4% και των εξόδων μεταφοράς.          Για παροχή υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων υπέρ τρίτων κρατήσεων (2%), συν 0,1036%, υπέρ του ΕΑΑΔΗΣΥ και του χαρτοσήμου, καθώς και της παρακράτησης φόρου 8% και των εξόδων μεταφοράς.</p>
ΠΛΗΡΩΜΗ	ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΜΗΝΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΣΥΝΟΔΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΔΕΛΤΙΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ.
ΠΑΡΑΔΟΣΗ	ΑΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Διευκρινίσεις θα παρέχονται από το Τμήμα Πληροφορικής, τηλ. 213-2013678.

Ο διαγωνισμός θα αναρτηθεί στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου [www.paidon-agiasofia.gr](http://www.paidon-agiasofia.gr)

Στην περίπτωση της προμήθειας του εντύπου της διακήρυξης από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου, οι ενδιαφερόμενες εταιρείες οφείλουν να ελέγχουν σε τακτά χρονικά την ιστοσελίδα, προκειμένου να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές-διορθώσεις που ενδεχομένως θα προκύψουν μέχρι την διενέργεια του ΠΜΔ.

Το Νοσοκομείο ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ισχυρισμούς των ενδιαφερόμενων εταιρειών περί μη ενημέρωσης τους, σε περίπτωση αλλαγών-διορθώσεων της διακήρυξης, δεδομένου ότι όλες οι σχετικές ενημερώσεις θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου.

## Ετήσια σύμβαση Συντήρησης Δομημένης καλωδίωσης του Νοσοκομείου.

### **ΓΕΝΙΚΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ COMPUTER ROOM**

#### **Περιγραφή**

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης στο σύνολο του δικτύου του Νοσοκομείου που περιλαμβάνει :

- A.** Γενικό Νοσοκομείο Παίδων «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»
- B.** Ογκολογική μονάδα 'ΕΛΠΙΔΑ' Μαριάννα Βαρδινογιάννη

Υπηρεσίες προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης, θα πρέπει να προσφερθούν και στον κεντρικό δικτυακό εξοπλισμό του ComputerRoom.

Η συντήρηση περιλαμβάνει :

- Το σύνολο του δικτυακού ενεργού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος(βλέπε πίνακα 1).
- Το σύστημα δομημένης καλωδίωσης (καλώδια, πρίζες, κανάλια, οπτικές ίνες, ικριώματα mainnetwork, υλικά τερματισμού κ.α)
- Τον δικτυακό εξοπλισμό του ComputerRoom.

Στη σύμβαση συντήρησης δεν περιλαμβάνεται το κόστος αντικατάστασης εξοπλισμού ή ανταλλακτικών το οποίο κάθε φορά θα γνωστοποιείται έγκαιρα στο νοσοκομείο για την έγκριση της σχετικής δαπάνης.

Παρόλα αυτά ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να λάβει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την άμεση αποκατάσταση βλάβης διαθέτοντας τον αντίστοιχο απαιτούμενο εξοπλισμό.

Ευθύνη του αναδόχου είναι η πλήρης καταγραφή του δικτύου και του εξοπλισμού του ComputerRoom, η οποία θα παραδοθεί στο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία υποστήριξης συμβολαίων τύπου SLA το οποίο θα αποδεικνύεται με υπεύθυνη δήλωση του νόμου 1599/1986.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τη μεθοδολογία και διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας και υλοποίησης του έργου (διαχείριση έργου, διαχείριση κινδύνων, οργανωτικό σχήμα υλοποίησης).

Θα πρέπει να δοθεί από τον ανάδοχο όλη η μεθοδολογία συντήρησης-υποστήριξης (SLA) καθώς και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά (χρόνοι απόκρισης-Helpdesk κ.λ.π). Εμπειρία στη λειτουργία και υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων Νοσοκομείων, ή μεγάλων οργανισμών με υπεύθυνη δήλωση.

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ : ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΙ COMPUTER ROOM**

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες προληπτικής και κατασταλτικής συντήρησης στο σύνολο του δικτύου του Νοσοκομείου που περιλαμβάνει :

- A.** Γενικό Νοσοκομείο Παίδων «Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»
- B.** Ογκολογική μονάδα 'ΕΛΠΙΔΑ' Μαριάννα Βαρδινογιάννη

**Προληπτική συντήρηση :** Περιλαμβάνει το σύνολο του παθητικού, ενεργού εξοπλισμού , καθώς και τον εξοπλισμό του ComputerRoom.Θα γίνεται έξι (6) φορές ετησίως σε συμφωνία και συνεργασία με τους υπευθύνους του τμ. Πληροφορικής του Νοσοκομείου.Επίσης κατά την προληπτική συντήρηση θα εκτελούνται οι παρακάτω ενέργειες :

- Γενική εξέταση του εξοπλισμού
- Καθαρισμό και συντήρηση των εξαρτημάτων
- Εξέταση του εξοπλισμού με διαγνωστικά προγράμματα και πιθανόν κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες
- Έλεγχος και αποκατάσταση των UTP καλωδίων των κατανεμητών.
- Δειγματοληπτικές μετρήσεις των UTP απολήξεων ανα κατανεμητή.
- Έλεγχος και αποκατάσταση των φίλτρων εξαερισμού των κατανεμητών.
- Έλεγχος και καθαρισμός με blower των εξαρτημάτων των κατανεμητών.
- Έλεγχος και λειτουργία των μονάδων αδιάλειπτης παροχής (UPS) ότι λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφόμενες ανάγκες του συστήματος. Κατά το διάστημα αυτό μπορεί να γίνεται και αλλαγή των μπαταριών εφόσον απαιτείται.
- Διαγνωστικός έλεγχος του Δικτύου μέσω (NMS)

Σημειώνεται ότι στα πλαίσια προληπτικής συντήρησης ο υποψήφιος ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσέρχεται μία φορά μηνιαίως για τον έλεγχο της καλής λειτουργίας του Δικτύου.

**Κατασταλτική συντήρηση :** Αφορά επίσης το σύνολο του εξοπλισμού και περιλαμβάνει την υποχρέωση του αναδόχου να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό για 24ωρη κάλυψη της δικτυακής εγκατάστασης του Νοσοκομείου.

- Απόκριση τεχνικού ON SITE εντός 2 ωρών από την άφιξη κλήσης στο HelpDesk.
- Αποκατάσταση της βλάβης – καλή λειτουργία εντός 4 ωρών για τον δικτυακό εξοπλισμό και εντός 8 ωρών για τον εξοπλισμό του computerRoom.

Ο υποψήφιος ανάδοχος στα πλαίσια της καλής συντήρησης, θα πρέπει να εγκαταστήσει σύστημα απομακρυσμένης διαχείρισης του δικτυακού εξοπλισμού, αλλά και σύστημα απομακρυσμένης παρακολούθησης των συνθηκών χώρου του ComputerRoom.

Επιπρόσθετα ο υποψήφιος ανάδοχος στα πλαίσια της συντήρησης του Δικτύου, θα εγκαταστήσει σύστημα διαχείρισης Δικτύου (NMS) για την καλλίτερη διαχείριση αυτού, καθώς και την καταγραφή στατιστικών στοιχείων απόδοσης του Δικτύου και των συσκευών αυτού. Το συγκεκριμένο σύστημα θα αποτελείται από το απαραίτητο software & hardware.

Ακολουθεί πίνακας 1 του υπό συντήρηση εξοπλισμού.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
	AT – XEM – 12S	2
	AT – XEM – 12T	2
	AT – PWR50	2
	AT - 8516F/SC	1
	AT - 8326GB	2
	AT – 8350GB	4
	AT – 8012M	1
	AT – 8000S-24	22
<b>ALLIED TELESYN</b>	MC102XL	

	(TRANSCEIVER)	6
	GBIC.100	19
	GBIC.1G.LX	2
	GBIC.1G.SX	7
	GBIC.1G.UTP	7
	AT – 8000GS-24	9
	AT - SPSX	37
	AT – SBX908-00	1
	AT – PWR05-50	2
	AT – SPLX10	4
	AT - SPTX	14
	AT – 8000S-48	3
	AT – 8000GS-48	10
	ELH100 – 12TX	20
	ELH100 – 24TX	2
<b>CEBLETRON</b>	ELS – 24TXM	1
<b>ENTERASYS</b>	VH - 2402	14
	V2H124 - 24	3
	VHFO tray	1
	ELH FO tray	4
	ELS FO(2x) tray	1
<b>CISCO</b>	Catalyst 3550	1
	ZTE ZXP10 2928E (24p)	3

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΟΜΙΝΑΚΗΣ