



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1^{ης} Υ.Πε. ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΑΙΔΩΝ
«Η ΑΓΙΑ ΣΟΦΙΑ»

Ταχ. Δ/ση: Θηβών & Παπαδιαμαντοπούλου-Γουδή
Υπηρεσία: Δ/ση Διοικητικής-Οικονομικής Υπηρεσίας
Υποδ/ση: Οικονομικού
Τμήμα: Προμηθειών
Πληροφ.: Ευγενία Νταβέλη
Email: e.daveli@paidon-agiasofia.gr
Τηλ. : 2132013147

Αθήνα, 07-11-2024

Αρ.Πρωτ.:ΕΞΕ 27515-07/11/2024

Προς : ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Κοιν.: Τμήμα Προμηθειών

ΘΕΜΑ: «Παροχή διευκρινίσεων επί του Διαγωνισμού με I-SUPPLIES 8522 για την κατασκευή νέας ιστοσελίδας του Νοσοκομείου και τη συντήρησή της για τρία έτη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (ΑΡΘΡΑ 118 ΚΑΙ 120 ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΟΠΩΣ ΕΧΕΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ)».

ΣΧΕΤ.: α. Οι διευκρινήσεις που ζητήθηκαν στα πλαίσια του διαγωνισμού Isupplies 8522 από οικονομικό φορέα και έλαβε Αρ. πρωτ.: ΕΙΣ – 27019/01-11-2024.

β. Η υπ'αριθμ.πρωτ.27387-06/11/2024 Απόφαση Διοικητή σχετικά με την παράταση του χρόνου υποβολής προσφορών του εν θέματι διαγωνισμού, προκειμένου να συνταχθούν και γνωστοποιηθούν σε κάθε ενδιαφερόμενο οι σχετικές διευκρινήσεις της διαγωνιστικής Διαδικασίας.

γ. Το από 06/11/2024 έγγραφο διευκρινίσεων της επιτροπής Τεχνικών Προδιαγραφών.

Η Επιτροπή Τεχν. Προδιαγραφών του διαγωνισμού έχοντας υπόψιν τις διευκρινήσεις που ζητήθηκαν στον διαγωνισμό I-SUPPLIES 8522 με Αρ. πρωτ.: ΕΙΣ – 27019-01/11/2024 στα πλαίσια του διαγωνισμού με αντικείμενο για την κατασκευή νέας ιστοσελίδας του Νοσοκομείου και τη συντήρηση της για τρία έτη, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης (ΑΡΘΡΑ 118 ΚΑΙ 120 ΤΟΥ Ν. 4412/2016 ΟΠΩΣ ΕΧΕΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΙΣΧΥΕΙ)», θέτει υπόψιν κάθε ενδιαφερόμενου τα παρακάτω:

«Τεχνική προδιαγραφή

5.Ο ιστότοπος θα πρέπει να υποστηρίζεται από ένα σύγχρονο Framework τόσο για το Backend - Διαχειριστικό σύστημα, όσο και για το Front-End όπου θα πρέπει να ακολουθηθούν οι αρχές του Responsive Design. Το front end του ιστοτόπου θα πρέπει να υποστηρίζεται από ένα ευρέως διαδεδομένο front end framework ανοιχτού κώδικα όπως Angular, Bootstrap, Svelte, NextJS κ.λ.π.

Προσβασιμότητα στην ιστοσελίδα μέσω διαφόρων συσκευών και πλατφορμών, όπως κινητά τηλέφωνα, tablet και desktop υπολογιστές

Ερώτηση:

- Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε custom theme και υλοποίηση σε σύστημα WordPress για FrontEnd και Backend
- Εναλλακτικά παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε στο FrontEnd reactjs και στο Backend WordPress?

Απάντηση

Η επιτροπή εμμένει στις προδιαγραφές που έχουν κατατεθεί.

Τεχνική προδιαγραφή

14. Δυνατότητα λειτουργίας ψηφιακού βοηθού (Chatbot) παροχή πληροφοριών βάσει συγκεκριμένων κανόνων.

Ερώτηση

Το chatbot αυτό θα πρέπει να λειτουργεί με τεχνολογία AI ή θα απαντάει με προκαθορισμένες ερωτήσεις σε προκαθορισμένες απαντήσεις?

Απάντηση

Η επιτροπή εμμένει στις προδιαγραφές που έχουν κατατεθεί.

Τεχνική προδιαγραφή

24. Δυνατότητα δημιουργίας και εγκατάστασης εφαρμογής forum (διαλόγου).

Ερώτηση

Ποιες είναι τεχνικές προδιαγραφές του forum? Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε κάποιο opensource κώδικα, προσχεδιασμένο template/theme/plugin για την υλοποίησή του?

Απάντηση

Η επιτροπή δεν έχει καταθέσει συγκεκριμένες προδιαγραφές.

Τεχνική προδιαγραφή

29. Φιλοξενία – σε αξιόπιστη λύση hosting. Ο ιστότοπος του Νοσοκομείου αναμένεται να έχει υψηλή επισκεψιμότητα. Για αυτό το λόγο, εκτός από τον άρτιο σχεδιασμό που απαιτείται, θα πρέπει, είτε φιλοξενηθεί σε υποδομή του αναδόχου είτε στο Ενιαίο Κυβερνητικό Νέφος, να έχει προβλεφθεί το scalability της υποδομής.

Ερώτηση

Παρακαλώ διευκρινίστε μας αν το κόστος hosting περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό που αναφέρεται στη διακήρυξη (30.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ), ποιο χρονικό διάστημα /πόσο χρόνο αφορά και ποιες είναι οι τεχνικές προδιαγραφές του.

Απάντηση

Η επιτροπή επιβεβαιώνει ότι το κόστος hosting περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό.

Τεχνική προδιαγραφή

30. Υποστήριξη – Ασφάλεια – συντήρηση. Ο ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίξει το έργο για 3 έτη και να διασφαλίσει την καλή λειτουργία – συντήρηση του έργου. Στη διάρκεια των 3 ετών, για την αντιμετώπιση προβλημάτων στον ιστότοπο, ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να παράσχει τις υπηρεσίες αποκατάστασης σε 2 ώρες από την ώρα ενημέρωσής του από την αναθέτουσα για το πρόβλημα που έχει προκύψει και να το επιλύσει μέσα σε 24 ώρες για τις εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση που του γνωστοποιηθεί το πρόβλημα εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών, σε 4 ώρες με αποκατάσταση μέσα σε 48 ώρες. Πριν την παράδοση και δημοσιοποίηση της ιστοσελίδας, αλλά και

στη διάρκεια του πρώτου έτους υποστήριξης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίσει για την επαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων με το περιεχόμενο της ιστοσελίδας (διαχειριστές). Ο ανάδοχος οφείλει να προτείνει -προαιρετικά για το Νοσοκομείο- πλάνο συντήρησης/ανανέωσης της ιστοσελίδας διάρκειας έως 3 έτη μετά το πέρας της προαναφερθείσας 3ετίας.

Ερώτηση

Αντίστοιχα για την υποστήριξη/συντήρηση παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι η 3ετής υποστήριξη, όπως αναφέρεται στην παράγραφο, 30 περιλαμβάνεται στο προϋπολογισμό των 30.000 ευρώ.

Απάντηση

Η επιτροπή επιβεβαιώνει ότι το κόστος 3ετούς υποστήριξης περιλαμβάνεται στον προϋπολογισμό.

Τεχνική προδιαγραφή

31. Διαλειτουργικότητα. Ο ιστότοπος θα πρέπει να μπορεί να διαθέσει το σύνολο του περιεχομένου του μέσω API σε ευρέως αποδεκτές μορφές (JSON, XML κ.λ.π.) μέσω κλήσεων σε ανάλογα endpoints με σκοπό την εύκολη συνεργασία με άλλα συστήματα όπως ιστοτόπους και εφαρμογές. Ο τρόπος που θα μπορεί να γίνεται αυτό θα πρέπει να βασίζεται σε κλειδιά / tokens με σκοπό την εύκολη ακύρωση (revoke) αυτών αν είναι απαραίτητο. Παράλληλα, θα πρέπει κάθε τύπος περιεχομένου του ιστοτόπου να μπορεί να ενημερωθεί αντίστοιχα από τρίτα συστήματα μέσω API calls. Συγκεκριμένα, απαιτείται η ιστοσελίδα να διασυνδέεται και να διαλειτουργεί με τρίτα συστήματα που αφορούν τη δημόσια υγεία όπως το σύστημα προγραμματισμού **ραντεβού 1535.gr**, αποθετήριο εργαστηριακών και λοιπόν εξετάσεων (my health) και το σύστημα εξακρίβωσης στοιχείων χρήστη με διαπιστευτήρια taxisnet για αίτηση ιατρικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων. **Επιπλέον να υποστηρίζει τα αιτήματα των εργαζομένων για τη χορήγηση βεβαιώσεων προϋπηρεσίας, κρατήσεων, παράταση συμβάσης κ.λ.π..** (πιθανή σύνδεση με ΗΔΙΚΑ). Τέλος ανάρτηση προγράμματος αμφιθεάτρου.

Ερώτηση

Παρακαλώ επιβεβαιώστε αν τα συστήματα διασύνδεσης είναι τα παρακάτω, αν υπάρχουν επιπλέον συστήματα και αν ναι ποια είναι αυτά

1. σύστημα προγραμματισμού ραντεβού 1535.gr
2. αποθετήριο εργαστηριακών και λοιπόν εξετάσεων (my health)
3. σύστημα εξακρίβωσης στοιχείων χρήστη με διαπιστευτήρια taxisnet για αίτηση ιατρικών πιστοποιητικών και βεβαιώσεων
4. Επιπλέον να υποστηρίζει τα αιτήματα των εργαζομένων για τη χορήγηση βεβαιώσεων προϋπηρεσίας, κρατήσεων, παράταση συμβάσης κ.λ.π.. (πιθανή σύνδεση με ΗΔΙΚΑ)
5. ανάρτηση προγράμματος αμφιθεάτρου.

Απάντηση

Η επιτροπή επιβεβαιώνει τα ανωτέρω συστήματα διασύνδεσης και ενημερώνει ότι δεν υπάρχουν άλλα.

Ερώτηση

Παρακαλώ επιβεβαιώστε αν τα παραπάνω θα παρουσιάζονται στο site σαν εξωτερικοί σύνδεσμοι ή αν κάποια από αυτά τα συστήματα θα ενσωματωθούν στο site και οι λειτουργικότητές τους θα γίνονται μέσω του website.

Αν ισχύει το δεύτερο ποιες είναι οι τεχνικές προδιαγραφές υλοποίησης? θα έχουμε πρόσβαση σε technical documentation των API διασύνδεσης, πρόσβαση σε Development servers για τις δοκιμές πάνω στις συγκεκριμένες εφαρμογές και προδιαγραφές για θέματα προσωπικών δεδομένων.

Απάντηση

Τα 1 & 2 θα παρουσιάζονται στο site σαν εξωτερικοί σύνδεσμοι

Τα 3, 4 & 5 θα ενσωματωθούν στο site και οι λειτουργικότητές τους θα γίνονται μέσω του website. Ο τρόπος υλοποίησης είναι ευθύνη της εταιρείας στην οποία θα κατακυρωθεί ο διαγωνισμός.»

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Κ. ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ